Анализ

работы по рассмотрению письменных и устных обращений граждан, поступивших в управление труда и социальной защиты населения администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края

в 1 квартале 2015 года.

 В 1 квартале 2015 года в управление труда и социальной защиты населения администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края поступило 12 письменных обращений граждан. Это в 2,4 раза больше, чем в 1 квартале 2014 года (5).

 Из общего числа письменных обращений, поступивших в управление, граждане поднимали вопросы: 1 кв.2014 г. 1 кв. 2015 г.

* об оказании социальной помощи и поддержки 3(60%) 9 (75%)
* предоставления льгот и социальных гарантий 2(40%) 2 (16,7%)
* предоставления субсидий на оплату жилого

помещения и коммунальных услуг - 1 (8,3%)

По вопросам оказания социальной помощи и поддержки населения, назначения и выплаты детских пособий в 1 квартале 2015 года поступило на рассмотрение 9 письменных обращения. В 2014 году их было 3.

По виду все поступившие обращения носили форму заявления, как и в соответствующем периоде 2014 года.

Обратившиеся относились к категории:

1 квартал 2015 года 1 квартал 2014 года

- пенсионеры по возрасту 4(44,4%) -

- инвалиды - 2(66,7%)

- многодетные семьи 1 (11,1%) 1(33,3%)

- малообеспеченные граждане 1(11,1%) -

- получатели пособий 1 (11,1%) -

- прочие 2(22,2%) -

Заявления поступили: 1 квартал 2015 года 1 квартал 2014 года

- лично 1 (11,1%) -

- через администрацию района 6 (66,7%) 3(100%)

- через представителя Думы СК 1 (11,1%) -

- через МТСЗН Московской обл. 1 (11,%) -.

Из 6 обращений, поступивших через администрацию Ипатовского муниципального района Ставропольского края, 5(83,3%) было адресовано Президенту РФ, 1(16,7%) – главе администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края.

Обращения касались вопросов 1 квартал 2015 года 1 квартал 2014 года

- оказания помощи малоимущим 3(33,3%) -

- предоставления мер социальной

поддержки - 1(33,3%)

- консультации по законодательству 1(11,1%) -

- оформления документов 1(11,1%) -

- не входящих в компетенцию отдела 4(44,4%) 2(66,7%)

В 1 квартале 2015 года повторных обращений не было. В 1 квартале 2014 года было 1 повторное обращение от инвалида и касалось оно вопроса, не входящего в компетенцию отдела, – назначение пенсии ребенку–инвалиду.

 По вопросам труда и социально-правовых гарантий письменные обращения поступили: 1 кв. 2014 г. 1 кв. 2015 г.

- через администрацию района 1(50%); 2 (100%)

- через МТСЗН СК 1(50%) -

Обращения через администрацию района поступило на имя главы администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края.

 Обращения касались вопросов: 1кв.2014г 1кв.2015г

- о мерах социальной поддержки инвалидов - 1(50%)

- о сроках выплаты и размере компенсации

на оплату ЖКУ 1(50%) 1 (50%)

- о присвоении звания «Ветеран труда» 1(50%) -

Категории обратившихся по указанным вопросам были:

 1кв.2014г 1кв.2015г

* пенсионеры по инвалидности 1 (50%) 1(50%)
* пенсионеры по возрасту 1 (50%) 1(50%)

В 1 квартале 2015 года в отдел назначения и выплаты жилищных субсидий поступило 1 обращение от работающего гражданина по вопросу предоставления компенсации затрат на содержание и ремонт общедомового имущества многоквартирного дома. В 1 квартале 2014 года обращений не было.

Все поступившие обращения рассмотрены в сроки, установленные ст.12 Федерального закона РФ от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 1 до 13 дней.

В 1 квартале 2015 года обоснованных обращений не было, как и в 1 квартале 2014 года.

В 1 квартале 2015 года удовлетворенных обращений не было. В 1 квартале 2014 года многодетной семье оказана помощь в получении ГСП в размере 3190,8 рублей.

В 1 квартале 2015 года из 12 обращений с выходом на место или путем личной встречи рассмотрены были 6 (50%) обращений, в 1 квартале 2014года из 5 - 3 (60%).

 В общей сложности на устный прием в управление обратились 1279 человек. Это на 16,5% больше, чем в 1 квартале 2014 года. Тогда количество обратившихся было 1098. Удовлетворено 7(0,5%) обращений, разъяснено 1260(98,5%), рассмотрено с выходом на место – 7(0,5%), направлены по принадлежности – 5(0,4%).

 По вопросам социальной защиты и поддержки населения, назначения и выплаты детских пособий обратились 457 человек. Это на 25,2% больше, чем в 1 квартале 2014 года (365) и связано это с увеличением количества обращений по вопросам назначения и выплаты пособий (в 3,8 раза).

 Обращения носили следующий характер: 1 кв. 2015 г. 1 кв. 2014 г.

- консультации по законодательству 9(2%) -

* о сроках назначения и выплаты пособий 154(33,7%) 41(11,2%)
* по порядку оформления документов 188(41,1%) 202(55,3%)
* по вопросам предоставления мер социальной

поддержки 58(12,7%) 61(16,7%)

* оказание помощи в истребовании документов 2(0,4%) 2(0,5%)
* оказание помощи малоимущим 32(7,0%) 50(13,7%),
* прочие 14(3,1%) 9(2,5%)

Основной категорией обратившихся были: 1 кв. 2015 г. 1 кв. 2014 г

- рабочие и служащие 11(2,4%) 16(4,4%)

- инвалиды и участники ВОВ 16(3,5%) -

- инвалиды и дети-инвалиды 36(7,9%) 31(8,5%)

- пенсионеры по возрасту 10(2,2%) 17(4,7%)

- получатели детских пособий 294(64,3%) 220(60,3%)

- многодетные семьи 13(2,8%) 23(6,3%)

- малообеспеченные семьи 14(3,1%) 20(5,5%)

- индивидуальные предприниматели 47(10,3%) -

- прочие 16(3,5%) 38(10,4%)

В 1 квартале 2015 года удовлетворено 4(0,8%) обращения, разъяснено 441(96,5%), рассмотрено с выходом на место – 7(1,5%), направлено по принадлежности - 5(1,1%). В 1 квартале 2014 года удовлетворено 1 (0,3%) обращение, разъяснено 364 (99,7%).

В течение 1 квартала 2015 года в отдел труда и социально – правовых гарантий на устный прием обратились 456 человек. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 34,1% (340), связано это с увеличением количества обращений по вопросам законодательства (в 12,1 раза) в связи с вступлением в силу с 01.01.2015 г. [Порядк](#Par32)а осуществления единовременной денежной выплаты отдельным категориям граждан Российской Федерации, не достигших совершеннолетия на дату окончания Второй мировой войны, проживающих на территории Ставропольского края, утвержденного постановлением Правительства СК от 16.12.2014 г. № 449-п, и предоставления мер социальной поддержки (на 31,7%).

Обращения носили следующий характер:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 1 кв. 2014г. | % от общ. кол-ва | 1 кв. 2015г. | % от общ. кол-ва | соотношение  |
| Консультации по законодательству  | 11 | 3,2 | 133 | 29,2 | +в12,1раза |
| О выплате денежных компенсаций  | 45 | 13,2 | 33 | 7,2 | -26,7 |
| По вопросу оформления и истребования документов  | 64 | 18,8 | 57 | 12,5 | -10,9 |
| Предоставление мер социальной поддержки  | 120 | 35,3 | 158 | 34,6 | +31,7 |
| Вопросы законодательства о труде | 100 | 29,5 | 71 | 15,6 | -29,0 |
| Прочие  | - | - | 4 | 0,9 | + |

Основной категорией обратившихся были

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории | 1 кв. 2014г. | % от общего кол-ва. | 1 кв. 2015г. | % от общего кол-ва. | соотношение |
| Рабочие и служащие | 62 | 18,2 | 14 | 3,1 | -в4,4раза |
| Пенсионеры по возрасту | 25 | 7,3 | 108 | 23,7 | +в4,3раза |
| Инвалиды, матери детей-инвалидов  | 149 | 43,8 | 192 | 42,1 | +28,9 |
| Участники ВОВ и вдовы УОВ  | 6 | 1,8 | 12 | 2,6 | +в2раза |
| Ветераны труда  | 2 | 0,6 | 52 | 11,4 | +в26раз |
| Ветераны боевых действий | 4 | 1,2 | 5 | 1,1 | +25,0 |
| Руководители организаций | 46 | 13,5 | 33 | 7,2 | -28,3 |
| Специалисты по кадрам | 11 | 3,2 | 4 | 0,9 | -в2,7раза |
| Профсоюзные работники | 11 | 3,2 | 9 | 2,0 | -18,2 |
| Специалисты по охране труда | 6 | 1,8 | 9 | 2,0 | +50,0 |
| Прочие  | 18 | 5,3 | 18 | 3,9 |  |

По всем обращениям даны подробные разъяснения.

В течение 1 квартала 2015 года в отдел назначения и выплаты субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на устный прием обратились 366 человек, это на 6,9% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (393).

# По виду устные обращения распределились следующим образом:

 1 кв. 2014г. 1кв. 2015г.

консультации 393 (100%) 366 (100%)

Обращения носили следующий характер:

 1 кв. 2014г. 1кв. 2015г.

- о выплате субсидий 96(24,4%) 141(38,5%)

- по вопросу оформления документов 297(75,6%) 225(61,5%)

Основной категорией обратившихся были

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории | 1кв. 2015г | % от общего кол-ва | 1кв. 2014г. | % от общего кол-ва. | соотношение |
| Рабочие, служащие  | 75 | 20,5 | 97 | 24,7 | -22,7 |
| Пенсионеры  | 50 | 13,7 | 134 | 34,1 | -в2,7раза |
| Инвалиды  | 46 | 12,6 | 40 | 10,2 | +15,0 |
| Ветераны труда  | 26 | 7,1 | 21 | 5,4 | +23,8 |
| Получатели жилищных субсидий  | 164 | 44,8 | 95 | 24,2 | +72,6 |
| Прочие  | 5 | 1,4 | 6 | 1,5 | -16,7 |

По всем обращениям даны подробные разъяснения.

Количество обращений по муниципальным образованиям района, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Муниципальное образование  | 1 кв. 2015г | %  | 1 кв. 2014 г | % | Соотношение % |
| 1 | г. Ипатово | 735 | 57,5 | 619 | 56,4 | +18,7 |
| 2 | с.Октябрьское  | 67 | 5,2 | 62 | 5,6 | +8,1 |
| 3 | с.Тахта  | 37 | 2,9 | 20 | 1,8 | +85,0 |
| 4 | с.Первомайское  | 12 | 0,9 | 20 | 1,8 | -40,0 |
| 5 | с. Б-Джалга | 40 | 3,1 | 38 | 3,5 | +5,3 |
| 6 | с. Бурукшун | 32 | 2,5 | 28 | 2,5 | +14,3 |
| 7 | п.Лесная Дача | 19 | 1,5 | 12 | 1,1 | +58,3 |
| 8 | п. Винодельненский | 22 | 1,7 | 25 | 2,3 | -12,0 |
| 9 | а. Барханчак  | 39 | 3,0 | 29 | 2,6 | +34,5 |
| 10 | с. Кевсала | 37 | 2,9 | 50 | 4,5 | -26,0 |
| 11 | п. Совруно  | 38 | 2,9 | 27 | 2,4 | +40,7 |
| 12 | п. Софгородок  | 3 | 0,2 | 14 | 1,3 | -в4,7раза |
| 13 | с.Лиман | 39 | 3,0 | 35 | 3,2 | +11,4 |
| 14 | п.Красочный | 43 | 3,4 | 31 | 2,8 | +38,7 |
| 15 | с.Добровольное | 23 | 1,8 | 18 | 1,6 | +27,8 |
| 16 | п.Большевик | 47 | 3,7 | 40 | 3,6 | +17,5 |
| 17 | с. Золотаревка | 35 | 2,7 | 28 | 2,5 | +25,0 |
|  | прочие | 11 | 0,9 | 2 | 0,2 | +в5,5раза |
|  |  | 1279 |  | 1098 |  |  |

Основная часть обращений поступила от жителей г. Ипатова, с. Лиман, с. Октябрьское, с.Б.Джалга, п. Красочный. На 85% увеличилось количество обращений от жителей с.Тахта, на 58,3% - п. Лесная Дача, на 40,7% - п. Советское Руно, на 38,7% - п. Красочный. Администрации всех этих муниципальных образований отказывались от выезда специалистов управления для приема документов и оказания консультативной помощи.

В течение отчетного периода за качеством устного приема граждан регулярно осуществлялся контроль, так же регулярно изучался характер обращений.

В целях более полного информирования граждан проведено 9 встреч с населением района, опубликованы в газете «Степные зори» 10 статей, 16 материалов помещены на сайт АИМР СК (в 1 квартале 2014 года – 3 статьи, 14 встреч, 12 материалов помещены на сайт АИМР СК). Кроме этого, специалисты управления осуществили 3 выезда, в ходе которых приняли 89 человек (в I квартале 2014 года – 0).

Произведена корректировка информации на всех стендах управления и в горсельпоселениях района.

 Начальник управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. С. Некристова

Калашникова О. В.2-20-52